

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ИОБДЮ
от 21 декабря 2018г. № 50/од



ПОЛОЖЕНИЕ
о платных услугах
государственного бюджетного учреждения Ивановской области
«Ивановская областная библиотека для детей и юношества»
(ИОБДЮ)

Содержание

Раздел 1. Общие положения	с. 3
Раздел 2. Порядок оказания платных услуг	с. 4
Раздел 3. Правила формирования цен (тарифов) на платные услуги	с. 5
Раздел 4. Льготы при оказании платных услуг	с. 6
Раздел 5. Порядок формирования и распределения доходов от оказания платных услуг	с. 7
Раздел 6. Взаимные обязательства и ответственность исполнителя и потребителя платных услуг	с. 7
Раздел 7. Ответственность за организацию платных услуг	с. 8
Раздел 8. Процедура разрешения споров	с. 8

1. Общие положения

1.1. Положение о платных услугах государственного бюджетного учреждения Ивановской области «Ивановская областная библиотека для детей и юношества» (далее – Положение) является нормативно-правовым документом, регламентирующим порядок и условия предоставления дополнительных платных услуг пользователям государственного бюджетного учреждения Ивановской области «Ивановская областная библиотека для детей и юношества» (далее – ИОБДЮ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательными актами и нормативно-правовыми документами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ «Основы законодательства РФ о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 18.07.2011);
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации в культуре» (ред. от 08.05.2011);
- Федеральным законом РФ от 12.01.1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствование правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (в действующей редакции);
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2010 года 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 26.06.1995 № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- Уставом государственного бюджетного учреждения Ивановской области «Ивановская областная библиотека для детей и юношества» (далее – Уставом), Правилами пользования библиотекой, другими нормативными документами, утвержденными директором ИОБДЮ.

1.3. Платные услуги – это услуги, оказываемые ИОБДЮ за соответствующую плату физическим и юридическим лицам (далее по тексту пользователи) сверх объемов социальных услуг, гарантированных населению при сохранении доступности бесплатно оказываемых услуг и не подменяют их.

1.4. Платные услуги запрещается оказывать в рамках или взамен основной деятельности, финансируемой из областного бюджета.

1.5. Оказание платных услуг не является основной или предпринимательской деятельностью ИОБДЮ, не затрагивает права пользователей на бесплатное оказание библиотечно-информационных услуг и осуществляется за счет рационального или дополнительного использования рабочего времени без снижения объема и качества основной деятельности.

1.6. Оказание платных услуг ИОБДЮ осуществляется в целях:

- реализации права граждан на удовлетворение дополнительных библиотечных и информационных потребностей;
- расширения спектра оказываемой эффективной помощи пользователям;
- повышения комфортности библиотечного обслуживания;
- интенсификации использования имеющегося и привлечения дополнительного ресурсного потенциала.

1.7. ИОБДЮ оказывает платные услуги согласно Перечня платных услуг государственного бюджетного учреждения Ивановской области «Ивановская областная библиотека для детей и юношества», являющегося Приложением 1 к настоящему положению (в дальнейшем ежегодно утверждаемого директором ИОБДЮ).

1.8. Перечень платных услуг составляется с учетом бесплатности основной деятельности, потребительского спроса, возможностей библиотеки и систематически корректируется в контексте текущей рыночной конъюнктуры.

1.9. Платные услуги оказываются пользователям по видам деятельности, предусмотренным в Уставе, на основании настоящего Положения. ИОБДЮ имеет право оказывать платные услуги при условии, если данный вид деятельности предусмотрен Уставом.

1.10. Предложения по расширению ассортимента и корректировке стоимости платных услуг заведующие структурными подразделениями ИОБДЮ ежегодно предоставляют заместителю директора. Рассмотрение предложений проводится на Совете при директоре и оформляется Протоколом. Калькуляция цен осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Положения.

2. Порядок оказания платных услуг

2.1. ИОБДЮ имеет право осуществлять платные услуги в случаях, предусмотренных законодательными иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ивановской области.

2.2. Директор ИОБДЮ организует и координирует деятельность всех структурных подразделений, которые обеспечивают и осуществляют платные услуги. Директор ИОБДЮ несет ответственность за:

- осуществление контроля качества предоставляемых услуг;
- разрешение конфликтных ситуаций с лицами, оплатившими услугу;
- утверждение в установленном порядке перечня платных услуг.

2.3. Персональная ответственность за соблюдение настоящего Положения, Перечня платных услуг ИОБДЮ, порядка работы по представлению и первичному учету услуг возлагается на заведующих

структурными подразделениями ИОБДЮ, а также на главного бухгалтера, обеспечивающего учет и контроль за поступлением и расходованием финансовых средств.

2.4. Платные услуги пользователям могут оказывать библиотечные работники всех структурных подразделений ИОБДЮ. Специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество ее выполнения, за правильность оформления квитанций.

2.5. Платные услуги предоставляются на основании договора между ИОБДЮ и пользователем (или его законным представителем), при наличии соответствующих условий с учетом запросов и потребностей населения на добровольной основе. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

2.5.1. Устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является бланк строго отчетности – квитанция по форме 0504510.

2.5.2. В письменном виде заключается договор, если услуги оказываются юридическим лицам, а также в случае предоставления физическим лицам услуг, исполнение которых носит длительный характер. Форма письменного договора между пользователем (заказчиком) и ИОБДЮ (исполнителем), которой регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, является Приложением 2 к настоящему Положению.

2.6. При предоставлении платных услуг сохраняется режим работы ИОБДЮ. При оказании выездных услуг место и время проведения устанавливается в договоре.

2.7. Оплата оказанных ИОБДЮ платных услуг осуществляется пользователем:

- физическим лицом: наличным расчетом с выдачей уполномоченными сотрудниками ИОБДЮ бланка строгой отчетности по форме 0504510, установленной приказом МФ РФ от 30.03.2015г. № 52н; безналичным расчетом на договорных условиях;
- юридическим лицом после заключения Договора об оказании услуг: безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИОБДЮ; наличным расчетом с выдачей уполномоченными сотрудниками ИОБДЮ бланка строгой отчетности по форме 0504510.

3. Правила формирования цен (тарифов) на платные услуги

3.1. Цены на платные услуги, предоставляемые ИОБДЮ, устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, законодательством Ивановской области и на основании расчета определения себестоимости на единицу услуги (калькуляции).

3.2. Цены на платные услуги, оказываемые ИОБДЮ, рассчитываются на основе:

- экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов;
- возможности развития и совершенствования материальной базы ИОБДЮ.

3.3. На формирование стоимости платных услуг оказывают влияние следующие факторы:

- уровень потребительского спроса и уникальность самих услуг;
- конкурентоспособность;
- наличие потенциальных потребителей услуг;
- особых условий выполнения (срочности, сложности и т.д.);
- затраты на оказание услуг, срок окупаемости и экономический эффект.

3.4. ИОБДЮ не вправе допускать возмещения расходов, связанных с предоставлением платных услуг, за счет субсидии, выделяемой из областного бюджета на финансирование выполнения государственного задания.

3.5. Стоимость платных услуг формируется на основании калькуляций, составляемых с учетом:

- материальных и трудовых затрат;
- накладных расходов;
- налогов и иных обязательных платежей, предусмотренных действующим законодательством;
- требований отраслевых инструкций по вопросам планирования, учета и калькуляции себестоимости услуг, нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта РФ по вопросам ценообразования на платные услуги.

3.6. Изменение действующих цен на платные услуги производится ИОБДЮ. Основанием для пересмотра стоимости платных услуг являются:

- изменение потребительского спроса;
- изменение действующего законодательства РФ.

3.8. Наличие хотя бы одного из перечисленных факторов является основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги.

3.9. Цены на услуги могут быть договорными, при этом цена определяется Протоколом согласования договорных цен на услуги, которые являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг.

3.10. ИОБДЮ вправе предоставлять льготы по оказанию платных услуг отдельным категориям граждан. Возмещение расходов учреждения, связанных с предоставлением льгот потребителям платных услуг, осуществляется за счет средств от оказания платных услуг.

4. Льготы при оказании платных услуг

4.1. Право на льготу по оплате услуг, оказываемых ИОБДЮ, в размере 50% стоимости услуги, имеют граждане (в том числе дети) с ограниченными возможностями здоровья.

4.2. Отдельным категориям пользователей по решению администрации ИОБДЮ платные услуги могут оказываться со скидкой или на безвозмездной основе.

5. Порядок формирования и распределения доходов от платных услуг

5.1. Доходы, полученные ИОБДЮ от приносящей доход деятельности, учитываются на лицевом счете учреждения и поступают в его самостоятельное распоряжение.

5.2. Порядок распределения и использования средств от платных услуг определяется планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным директором ИОБДЮ.

5.3. Доходы, получаемые от платных услуг, расходуются следующим образом:

- оплата коммунальных услуг;
- оплата работ, услуг по содержанию имущества;
- оплата прочих работ, услуг;
- приобретение основных средств;
- приобретение материальных запасов.

6. Взаимные обязательства и ответственность ИОБДЮ (исполнителя) и пользователей (потребителей платных услуг).

6.1. ИОБДЮ своевременно предоставляет пользователю необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, соответствующую требованиям ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителя».

6.2. Информация об оказываемых ИОБДЮ платных услугах своевременно размещается и актуализируется.

6.2.1. В помещениях библиотеки:

- фойе 1 этажа (главный вход и 2 подъезд) – на информационных стендах в наглядной и доступной форме;
- в структурных подразделениях, занимающихся обслуживанием пользователей – на кафедрах выдачи литературы в виде копии настоящего Положения и Перечня платных услуг, утвержденного директором ИОБДЮ;

6.2.2. В помещениях ИОБДЮ пользователям должны быть доступны следующие сведения:

- о видах платных услуг с указанием их стоимости;
- о ценовых льготах, предусмотренных для отдельных категорий пользователей в соответствии с законодательством РФ;
- об органе по защите прав потребителей и контролирующих организациях;
- другая информация, предусмотренная ст.10 Федерального закона РФ «О защите прав потребителей».

6.3. Пользователи (потребители услуг) обязаны оплатить стоимость оказанных ИОБДЮ (исполнителем услуг), согласно Перечню платных услуг.

7. Ответственность за организацию платных услуг.

7.1. Ответственность за организацию, осуществление и качество платных услуг несут администрация ИОБДЮ, руководители структурных подразделений (отделов, секторов) и конкретные исполнители.

8. Процедура разрешения споров.

8.1. Претензии и споры, возникающие между пользователями и ИОБДЮ, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.