

МАЯК В КНИЖНОМ МОРЕ: ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ С РОБОТОМ В ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТНОЙ БИБЛИОТЕКЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА

Статья посвящена различным аспектам участия робота-библиотекаря по имени Маяк в деятельности Ивановской областной библиотеки для детей и юношества, в том числе в онлайн-мероприятиях. С помощью управляемого электронного помощника библиотекари проводят мероприятия, рассказывают о книгах, общаются с читателями в социальных сетях.

Ключевые слова: Государственное бюджетное учреждение Ивановской области «Ивановская областная библиотека для детей и юношества», ИОБДЮ, робот-библиотекарь.

В декабре 2018 г. в нашей библиотеке появился новый «сотрудник» – первый в Ивановской области робот-библиотекарь. Самый настоящий робот, который умеет двигаться, разговаривать, отвечать на вопросы и даже рассказывать истории.

Он был получен в рамках программы «Доступная среда» для помощи в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Поэтому презентацию – представление робота – мы провели в декабре 2018 г. на городском фестивале «Мир детских увлечений» для особенных читателей.

Мы придумали легенду о том, что робот прилетел к нам с другой планеты. На той планете совсем нет людей, нет детей, там очень скучно, одни роботы кругом. И вот однажды робот нашел старую флешку, просмотрел ее и узнал о нашей библиотеке. Ему очень захотелось сюда попасть, прочитать все наши книги и пообщаться с настоящими детьми. Робот сам рассказал детям о том, как он путешествовал, как приземлился во дворике библиотеки и познакомился с библиотекарями.

Роботом управляет оператор с отдельного компьютера. Он может находиться как в одном помещении с роботом, так и совершенно в другом месте. У робота есть три варианта общения. Первый вариант – автоматическое общение, при этом возможности несколько ограничены. Второй вариант – робот говорит голосом оператора, вернее, оператор

озвучивает робота. Третий вариант, когда оператор набирает текст, а робот произносит его своим «роботовским» голосом, оказался для нас самым удобным.

Мы быстро поняли, что человек, который управляет роботом, должен быть не только технически грамотным, но, и это самое главное, он должен быть библиотекарем – знать книжный фонд, библиотечное дело, знать детскую литературу и детскую психологию. У нас работу с роботом освоили все сотрудники отдела «Детство» и некоторые работники других отделов. Поэтому каждый в любой момент может «оживить» чудо-библиотекаря.

Наш робот представлялся всем как «Rbot-345», но нас это не устраивало, и мы предложили нашим читателям придумать ему имя. Был объявлен конкурс в библиотеке и в социальных сетях. Акция проводилась целый месяц, читатели предложили много различных имен. Вот, например, имена на библиотечную тему: Библик, Буквиц, Букви, Библибот, Библиоплатоша, Авантитул Формулярович, Книгобайт Рыжиков, Яков Книжкин, Библироша, Бибигон, ПИБ (помощник Ивановской библиотеки), Читулик, РоBi (робот-библиотекарь), РоBiН (робот библиотечно-информационный).

В итоге имя было выбрано! Нашего робота зовут МАЯК: Молодой, Активный, Яркий, Креативный. Чтобы дети не потерялись в книжном море, необходим маяк. Мы называем его ласково МАЯЧОК, что означает Молодой, Активный, Яркий, Читающий, Очень Классный.

Электронный помощник библиотекарей работает на детском абонементе ежедневно с 15.00 до 17.00. У нас есть читатели, которые специально приходят в библиотеку пообщаться с роботом. Дети делятся с Маяком своими впечатлениями, рассказывают о прочитанном, просят совета в выборе книг, задают коварные вопросы (например, «Что такое космос?», «Какая планета ближе всего к солнцу?», «Почему идет дождь?», «Почему надо учиться в школе?»). Однажды юная читательница подарила Маяку настоящий концерт: она сыграла для него на скрипке. Работу очень понравилась музыка в исполнении начинающего музыканта.

Робот Маячок работает в отделе «Детство», принимает участие во всех мероприятиях. Он частый гость на еженедельных заседаниях семейного клуба «Теремок». Он и о книжках рассказывал, и загадки загадывал, и даже хоровод мы с ним водили. На одном из занятий ребята читали роботу стихи (ведь робот не умеет читать с выражением, а дети показали, как это необходимо делать).

Наш Маяк принимает участие в общебиблиотечных мероприятиях и программах. В 2019 г. робот открывал Библиосумерки, проводил экскурсии по отделу «Детство».

Робот умеет многое: он рассказывает о книгах, новых авторах и интересных фактах, проводит литературные викторины и конкурсы. Маяк стал нашим талисманом, символом.

Библиотекарями был составлен годовой план работы с роботом Маяком, с которым можно познакомиться на сайте ИОБДЮ. Все отделы с удовольствием приглашают робота для участия в своих мероприятиях.

Однажды робот Маяк участвовал в шахматном турнире, который проводился в нашем Молодежном центре. В этом состязании было сыграно семь партий, победителем которых стал робот-библиотекарь (тогда роботом управлял молодой человек, блестяще владеющий шахматами). Игра увлекла не только юных шахматистов, но и их родителей, которые также поучаствовали в турнире. Интрига была соблюдена, и все были в полной уверенности, что робот обладает интеллектом и умеет играть в шахматы. Ребята устроили роботу импровизированный экзамен. Спрашивали, что такое рокировка, кто является первым чемпионом мира по шахматам, какая шахматная фигура самая грамотная и многое другое. Со всеми вопросами Маяк справился на отлично, а после этого представил детям книги, где можно прочитать об этом увлекательном хобби.

Год 2020-й – особенный: он заставил нас по-новому посмотреть на свою работу, научил придумывать новые формы взаимодействия с читателями. Наш робот тоже перешел на онлайн-работу в социальной сети «ВКонтакте».

Один из проектов 2020 г. отдела «Детство» в социальной сети «ВКонтакте» называется «Будь в теме». В небольших видеороликах Маяк рассказывает читателям о том, какой необычный праздник отмечается в тот или иной день и советует почитать книгу по теме дня.

Другой проект с участием робота – это онлайн-викторины: «Большая сказочная викторина», «Большая цветочная викторина» и «Большая школьная викторина». Например, в большой сказочной викторине робот в течение 22 дней ежедневно предлагал детям и взрослым ответить на вопросы по сказкам, принимал ответы участников, сам отвечал комментариями. Младшие школьники высыпали ответы со страничек своих родителей, поэтому мы решили задавать вопросы не только детям, но и взрослым, и они с удовольствием подключились к нашей игре. По итогам игры все участники получили грамоты и сертификаты. Таким

же образом проводились «Цветочная» (15 туров) и «Школьная» (8 туров) викторины.

На карантине мы осознали, что работу необходима своя страничка в социальной сети, и она у него появилась: «Маяк – Робот-Библиотекарь». Девиз нашей страницы: «Я получил образование в библиотеке совершенно бесплатно» (Рэй Брэдбери). У робота началась собственная жизнь в социальной сети «ВКонтакте»: фотографии, видеозаписи, диалоги с пользователями. Со страничками робота проводились онлайн-игры: «Конкурс знатоков русского языка», «Сказки Пушкина». Чтобы начать игру, необходимо добавиться на страничку к роботу в друзья, и сказать о том, что вы хотите играть. Маяк высылает первое задание, комментирует ваш ответ, высылает второе... Все общение происходит «в прямом эфире». Например, в игру по русскому языку в течение трех часов одновременно играли 30 человек. Было сложно, но интересно.

Сейчас робот проводит цикл игровых занятий «Хранитель языка», посвященный В. Далю. Например, первое игровое занятие называлось «Любители пословиц и поговорок». А еще будут игры про детство замечательных людей, новогодняя викторина.

Робот – большой помощник в работе библиотекаря. Он вызывает у всех положительные эмоции, помогает приобщать к чтению юное поколение. Очень хочется его модернизировать, это есть у нас в планах. Мы хотим сделать наши мероприятия доступными для всех, чтобы дети из дома с помощью робота могли присутствовать на занятиях, принимать в них активное участие. Это наша перспектива.

Приглашаем всех в сообщество «Дети, книги и МАЯК» в социальной сети ВКонтакте: <https://vk.com/iobdumayak>. Присоединяйтесь, играйте и читайте вместе с нами.